



COMPROMISO DE FIABILIDAD - TÉRMINOS Y CONDICIONES 2024

1. TÉRMINOS GENERALES

En sometimiento a estos Términos y Condiciones, Acer Computer Ibérica SAU a-60832706 (a partir de ahora – el Promotor) ofrece una Promoción que propociona la posibilidad de reclamar una devolución del 100% del precio de compra si el producto autorizado Acer sufre un fallo técnico y ha de ser reparado bajo garantía dentro del periodo promocional.

Al participar en esta Promoción, se aceptan los términos y condiciones aquí expuestas en su integridad, así como los términos y condiciones adicionales contenidos en la web del Promotor. En caso de conflicto entre las presentes condiciones y las planteadas en la web, prevalecerán las primeras.

Esta Promoción es válida en nuevas compras realizadas durante el periodo promocional, desde el 01 de febrero de 2024 hasta el 31 de enero de 2025, incluyendo los siguientes productos autorizados:

I. Dispositivos basados en Chrome: Chromebook 311/314/511/512/514/515/Plus 514/Plus 515; Vero 712; Chromebook Spin 311/Spin 511/Spin 512/Spin 513/Spin 514/Spin 713/Spin 714

II. Dispositivos basados en Windows: todos los portátiles y PCs de sobremesa con Windows PRO OS [la WorkStation no está incluida]

III. Monitores: serie CBL2, serie B, BR7 Vero serie

IV. Proyector: serie P

2. ELIGIBILIDAD

Esta Promoción está abierta y es aplicable solamente a la compra de los productos autorizados especificados, acompañados de la factura o el recibo de compra.

La promoción está abierta a compras realizadas en países de la región EMEA mencionados en la web <https://emea-acerforbusiness.acer.com/es/oferta/reliability-promise/>. Esta oferta no se aplica a empleados del Promotor, o de sus sucursales, divisiones, afiliados agentes o cualquiera conectado con la Promoción, como los distribuidores.

Esta promoción está solo disponible para usuarios finales identificados como personas jurídicas o físicas, registradas a efectos de IVA con un NIF/CIF, que compran un producto Acer para propósitos relativos a su gremio, negocio o profesión (a saber, no consumidores).

Los productos autorizados aptos para la promoción Reliability Promise de Acer están listados en la sección superior, y son consultables en mayor detalle en la página de productos autorizados disponible aquí.

Bajo la Promoción se puede, ateniéndose a estos términos y condiciones, reclamar un 100% del precio de Compra pagado, limitado a lo que sea más bajo, el precio real de compra pagado (tal y como se define más abajo) o el precio de venta al público recomendado a la fecha de la adquisición, siempre que el dispositivo falle durante el primer año tras cualquier reparación autorizada y bajo garantía de dicho dispositivo.

Por precio de compra se entiende el precio neto del producto autorizado, sin tener en cuenta cargos de envío ni el precio de cualquier accesorio, periférico, software, opciones u otras aplicaciones compradas con o para el producto autorizado. IVA no incluido.



3. CÓMO PARTICIPAR

Para registrar el producto autorizado, hay que visitar <https://emea-acerforbusiness.acer.com/es/oferta/reliability-promise/>, clicar en el link "Registrar", e introducir la información demandada en un margen de 30 días naturales desde la compra, contando como día 1 el día de compra tal y como queda reflejado en la factura o recibo. Se enviará un e-mail de bienvenida para confirmar el registro.

De considerar que el producto autorizado ha sufrido un fallo técnico durante el primer año desde la fecha de compra, hay que seguir el proceso de reparación tal y como está planteado en la garantía, incluyendo;

Visitar el servicio de asistencia técnica on-line de Acer en <https://www.acer.com/es-es/support> para reportar el fallo y organizar su reparación.

Presentar una solicitud de Recla dentro de los primeros treinta (30) días a partir de la fecha de reparación del Producto calificado (el "Período de reclamo") introduciendo el número particular de registro y completando los campos requeridos, entre ellos el número de registro del fallo. Para evitar dudas, **la fecha de reparación cuenta como el día uno (1) del Período** de reclamación. Las reclamaciones recibidas fuera del Período de reclamación se marcarán como no válidas y no se aceptarán.

La reparación debe realizarse por una falla de hardware reparada por un **centro de reparación autorizado** de Acer. Las fallas de software, fallas de accesorios/componentes externos no califican. Si de la inspección realizada por el Centro de reparación resulta evidente que cualquier defecto o mal funcionamiento en el Producto calificado fue causado por mal uso, mal manejo o daño accidental, descalificará el dispositivo para un Reembolso. El Promotor se reserva el derecho de consultar con el Centro de reparación para determinar la causa exacta y la naturaleza de cualquier daño, independientemente de lo que se indique en el certificado de reparación.

Subir el recibo original de reparación de Centro de reparación autorizado de Acer, en el que se detalle de forma clara la naturaleza del fallo técnico.

4. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

Se permite una sola reclamación por cada producto autorizado adquirido. En otras palabras, no se permite reclamar dos veces por el mismo producto.

Se pueden hacer un máximo de veinte (20) registros por cada participante registrado durante el periodo promocional.

La oferta no es trasladable a otros individuos o negocios; solo se aceptan reclamaciones del comprador original. Hay que ser el dueño original legítimo del producto devuelto, y se debe demostrar ser una empresa o un profesional registrado a efectos de IVA mediante un CIF. Los detalles bancarios registrados para la declaración deben corresponder a los de la compañía o profesional que consta en la factura. La divergencia de datos personales o bancarios puede derivar en el rechazo de la reclamación. Por datos bancarios se entiende el titular de la cuenta bancaria y el IBAN. Acer puede llevar a cabo controles aleatorios para comprobar la veracidad de los datos proporcionados por el registrante, y rechazar una reclamación en caso de que dichos datos no cumplan con los términos y condiciones de la Promoción.

Una reclamación de reembolso por fiabilidad no será válida si el producto autorizado no ha sido reparado por Acer, o un partner autorizado de Acer.



Los daños provocados por el usuario final, aunque sean accidentales, por uso incorrecto, maltrato o similar; así como cualquier otro desperfecto o daño que Acer considere, de forma razonable, que no se trata de un fallo técnico atribuible a Acer respecto al producto autorizado, no estarán cubiertos por esta promoción.

Se excluyen compras de segunda mano o productos usados.

5. MISCELÁNEA

Cualquier reclamación que, a discreción del Promotor, no cumple los términos de la oferta, o en caso de que los detalles registrados del comprador o el producto sean incompletos, inconsistentes o dudosos, pueden ser rechazados en cualquier momento por el Promotor, cuya decisión es final y conclusiva.

El promotor no aceptará responsabilidad por pérdida, daño o destrucción durante el envío de reclamaciones, y recomendará usar un servicio postal con seguro. El Promotor se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de la Promoción o retirarse de la Promoción en cualquier momento publicando un aviso de dicha modificación o retirada en su web. Sin perjuicio de lo anterior, el Promotor seguirá siendo responsable bajo estos términos y condiciones frente a los participantes potenciales que hayan adquirido su dispositivo antes de la publicación de dicha modificación o retirada.

Siempre y cuando se hayan cumplido los términos y condiciones de esta Promoción al envío de la reclamación on-line, se procederá a procesar el pago en un margen de **setenta y cinco (75) días laborables** desde la validación de la reclamación. El promotor no será responsable de ningún cargo relacionado con las conexiones a internet o realizado por la cuenta bancaria del receptor.

El Promotor no es responsable de ningún fallo o daño técnico, de hardware, software, servidor, web o de cualquier otro tipo si todo ello impide o dificulta la participación de los usuarios de la Promoción.

Cualquier dato personal facilitado durante esta promoción será tratado y utilizado por Acer de forma exclusiva para procesar la participación en la promoción, así como manejar cualquier futura reclamación, pero no será empleado para finalidades de marketing. Acer tratará esos datos personales de acuerdo con todas las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables. Al registrar una compra, se está consintiendo ese uso y procesado de los datos por parte de Acer. En todo momento se puede ejercer el derecho de acceso, rectificación y oposición sobre todos los datos personales según las leyes aplicables. Para mayor información sobre la política de privacidad de Acer, visitar: <https://www.acer.com/es-es/privacy>

La dirección de e-mail para contactar es help.promise.es@acer.com

Información de contacto/dirección postal para la Promoción: Acer Computer Ibérica S.A.U, c/Disseny 3-5 P.I. Gavà Park 08850 Gavà Barcelona.